



# Demande de réclamation auprès de DeCourtier.Lu by Attilio Porrini

## 1. Informations générales

Êtes-vous un demandeur ?

personne physique  personne morale

Nom du demandeur (Tel que figurant sur la carte d'identité ou passeport)

\_\_\_\_\_

Prénom(s) du demandeur (Tel(s) que figurant sur la carte d'identité ou passeport)

\_\_\_\_\_

Adresse du domicile du demandeur \*

\_\_\_\_\_

Le demandeur a accès à la procédure sans devoir faire appel à un avocat ou à un conseiller juridique. Le demandeur peut également décider d'avoir recours à un avis indépendant ou se faire représenter ou assister par un tiers à tous les stades de la procédure.

Nom, prénom(s) du représentant

\_\_\_\_\_

Qualité du représentant (par exemple avocat)

\_\_\_\_\_

Adresse (rue et numéro, code postal, ville, pays)

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone / portable / courriel :



## 2. Professionnel visé par la demande

Nom du professionnel visé

\_\_\_\_\_DeCourtier.Lu by Attilio Porrini\_\_\_\_\_

Produit ou service visé par la demande (par exemple compte bancaire, carte de crédit, gestion de portefeuille)

\_\_\_\_\_

## 3. Détails de la réclamation

La demande doit contenir un exposé détaillé des faits (1) à l'origine de la réclamation et des démarches déjà entreprises (la description de votre réclamation peut également être jointe dans un document séparé). La demande peut être introduite en langue allemande, anglaise, française ou luxembourgeoise.

Soit directement ci-après :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(1) Dans l'hypothèse où les faits à la base de votre réclamation sont complexes et nombreux, une présentation chronologique peut s'avérer nécessaire.

## 4. Documents à joindre à la demande

- Nous vous prions de joindre à votre demande une copie de tous les documents qui peuvent prouver le désaccord avec votre intermédiaire en crédit immobilier
- Les pièces jointes sont limitées à une capacité de mémoire de 12 Mb.
- Si vous souhaitez adresser plus de documents que prévus au sein d'une même rubrique, nous vous prions de les transmettre au moyen d'un fichier au format ZIP ou PDF.



## 5. Confirmations requises

Je confirme que ma réclamation (la réclamation de mon mandant) est envoyée soit :

par courrier postal au : Service Réclamations – DeCourtier.Lu by Attilio PORRINI - 14 rue des platanes L-8072 Bertrange

par courriel au : [complaints@decourtier.lu](mailto:complaints@decourtier.lu)

Je confirme que je suis (mon mandant est) informé(e) du fait que j'ai la possibilité de me retirer de la procédure à tout moment. Je notifierai (mon mandant notifiera) cette décision au professionnel dans un délai raisonnable par écrit ou sur un support durable.

Lieu et date, signature